

T.C.
OSMANIYE VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile İlgili İşlemler	Bilgi Edinme Başvuru Formunda, müracaat eden kişinin adı soyadı, T.C. kimlik numarası ve adresinin bulunması gerekmektedir.	15 Gün
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ile İlgili İşlemler	Dilekçenin işleme konulabilmesi için; 1- Dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması, 2- Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığını tespit ettiğiniz takdirde ilkönce müracaat yerine ya da ikincil müracaat yerine başvurmanız gerekmektedir.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Guddusi ARIK
Unvanı : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : Fakiuşağı Mah. Prof. Dr. Alper AKINOĞLU Cad.
No:6
Telefon No : 0 328 802 12 23
Faks : 0328 888 00 54
E-Posta : guddisi.arik@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim Unvanı : Adem YILMAZ
Adres : Vali Yardımcısı
: Yeni Valilik Binası 1.Kat
Telefon No : 0 328 825 07 07
Faks : adem.yilmaz@icisleri.gov.tr