

**OSMANİYE VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

**BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER BÜRO AMİRLİĞİ**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİLGİ EDİNME	1-Şahsın Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası 2-Adı Soyadı 3-E-mail adresi 4-Oturma adresi	Tek bir kurumu ilgilendiren Bilgi ve Belgeye erişim 15 iş günü içerisinde, Başvuru ile ilgili olarak bir başka kurum ve kuruluşun görüşünün alınması 30 iş günü içinde yapılmaktadır.
2	DİLEKÇE HAKKI	2-Adı Soyadı 3-E-mail adresi	Kendileri ve Kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri konusunda yetkili makamlara yaptıkları başvuruların sonucu veya yapılmakta olan işlemin safahatı hakkında dilekçe sahiplerine en geç 30 gün içerisinde cevap verilir.

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:**

**İsim :**  
**Unvan :** İl Emniyet Müdürü  
**Adres :** Osmaniye İl Emniyet Müdürlüğü  
**Tel :** 0 328 825 25 00 – 0 505 318 80 00-01  
**Faks :** 0 328 825 25 66  
**E-Posta :** osmaniyepolis@egm.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim :**  
**Unvan :** Vali/Vali Yardımcısı  
**Adres :** Osmaniye Valiliği  
**Tel :** 0 328 825 42 00 – 43 00  
**Faks :** 825 65 66 -54 55  
**E-Posta :**