

**T.C. OSMANİYE İLİ**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	DİĞER AİLE YARDIMI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	YAKACAK YARDIMLARI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi Vakfımıza yakacak sevkivati yapıldığı tarihte yapılır	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	GENEL SAĞLIK SİGORTASI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Gelir Tespiti Başvuru Formu (Sistemden alınır.)	1 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 1 GÜN (Gelir Tespiti Başvurusunun devamı için yapılan başvurularda) 15 GÜN (İtiraz başvurularında)
4	AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) 4- Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.	3 GÜN
5	KATILIM PAYI ÖDEMELERİ	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
6	GIDA YARDIMI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)

7	BARINMA YARDIMLARI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) 4- Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 20 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)
8	TERÖR ZARAR YARDIMI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) 4- Terör zararı tespit tutanağı	3 GÜN
9	ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞEY)	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) 4- Anne Baba Boşanmış ise Velayet Kararı	1 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 1 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda) 30 GÜN (Hane ziyareti gerektiren durumlarda)
10	ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞSY)	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) 4- Anne Baba Boşanmış ise Velayet Kararı	1 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 1 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda) 30 GÜN (Hane ziyareti gerektiren durumlarda)
11	2022 65 YAŞ ÜSTÜ YAŞLILIK AYLIĞI ENGELLİ AYLIĞI VE ENGELLİ YAKINI AYLIĞI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) 4- Engelli Raporun Aslı veya Aslı Gibi Fotokopisi 5- Aylığın İptali İçin Feragat Belgesi 6- Kisi Kısıtlı ise haksahibi Vasilik Belgesi veya Vekaletname	1 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 1 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda) 30 GÜN (Hane ziyareti gerektiren durumlarda)
12	EŞİ VEFAT EDEN KADINLARA YÖNELİK YARDIM PROGRAMI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)	1 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 1 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda) 30 GÜN (Hane ziyareti gerektiren durumlarda)
13	MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.)	1 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 1 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda) 30 GÜN (Hane ziyareti gerektiren durumlarda)

14	ÖKSÜZ, YETİM VE ASKER ÇOCUĞU YARDIM PROGRAMI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) 4- ÖYP Sözleşmesi (Sistemden alınır.) 5- Anne ve baba vefat etmişse, Resmi Vasilik belgesi ya da adrese davalı nüfus kayıt sisteminde beraber yaşadıklarına dair belge	1 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 1 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda) 30 GÜN (Hane ziyareti gerektiren durumlarda)
15	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	1- Fayda sahibi başvuru formu 2- Proje hazırlama formatı 3- Proje başvuru formu 4- Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi 5- Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)	30 GÜN
16	YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIM PROGRAMI	1- SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 2- Sorgu İzin Belgesi (İlk defa başvuru yapılıyorsa (Sistemden alınır.)) 3- Yardım Başvuru Formu (Sistemden alınır.) 4- Hanede bulunan bireylerin kimlik fotokopileri.	10 GÜN 30 GÜN (Hane ziyareti gerektiren durumlarda)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ** **İMZA**  
İsim Aykut BULUT  
Unvan Vakıf Müdürü  
Adres Hükümet Konağı N Blok Zemin Kat  
Telefon 0 328 825 93 11  
Faks 0 328 8259310  
E-posta osmaniye.merkez@sydv.org.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ İMZA**  
Huriye KÜPELİ KAN  
Vali Yardımcısı/Vakıf Başkan V.  
Hükümet Konağı  
0 328 825 0707  
0 328 825 5455  
iletisim@osmaniye.gov.tr