

T.C.
OSMANİYE VALİLİĞİ
İdari Hizmetler Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	03/11/1980 Tarihli ve 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve 25/11/1992 tarihli ve 92/3809 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Yönetmelik kapsamında iş ve işlemleri yürütmek	Başvuru Dilekçesi (Şehitler Yakını veya Malul)	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile İlgili İşlemler	1- 4982 Sayılı Yasa gereği yazılı veya elektronik ortamda talep 2- Dilekçe ile müracaat halinde dilekçe sahibinin adı soyadı, T.C. Kimlik Numarası ve adresinin bulunması	15 gün (Talebin; başka bir birimden elde edilen bilgi ile cevaplanması halinde 30 gün)
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun İle İlgili İşlemler	1-Dilekçe sahibinin adı soyadı ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması 2-Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yeri ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<p>İsim: Melahat ÇELİK</p> <p>Unvan: İdari Hizmetler Şube Müdürü</p> <p>Adres: Osmaniye Valiliği</p> <p>Tel: 0(328) 825 07 07</p> <p>Faks: 0(328) 825 54 55</p>	<p>İsim: Mehmet ÖZ</p> <p>Unvan: Vali Yardımcısı</p> <p>Adres: Osmaniye Valiliği</p> <p>Tel: 0(328) 825 07 07</p> <p>Faks: 0(328) 825 54 55</p>