

**T.C.**  
**OSMANIYE VALİLİĞİ**  
**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ile İlgili İşlemler	Bilgi Edinme Başvuru Formunda, müracaat eden kişinin adı soyadı, T.C. kimlik numarası ve adresinin bulunması gerekmektedir.	15 Gün
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ile İlgili İşlemler	Dilekçenin işleme konulabilmesi için; 1- Dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması, 2- Dilekçenin incelenebilmesi için; belli bir konuyu ihtiva etmesi, yargı mercilerinin görevine giren konulardan olmaması ve birinci maddede sayılı hususların dilekçede bulunması zorunlu şartlardır.	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Guddusi ARIK  
Unvanı : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü  
Adres : Yeni Valilik Binası 2 Kat K Blok  
Telefon No : 0 328 825 07 07  
Faks : 0 328 825 54 55  
E-Posta : guddisi.arik@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Mehmet ÖZ  
Unvanı : Vali Yardımcısı  
Adres : Yeni Valilik Binası 1.Kat  
Telefon No :0 328 825 07 07  
Faks : mehmet.oz@icisleri.gov.tr